



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian	1. Mengeluarkan keputusan permohonan baru Permit Penerbitan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	22	22	100%		
	2. Mengeluarkan keputusan tapisan	178	178	100		



	filem sinematografi dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan lengkap					
	3. Memproses permohonan pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap .	263	263	100%		
PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan	Peratusan perkhidmatan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan	Peratusan perkhidmatan



			yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Memaklumkan Keputusan Permohonan Pekerja Asing, Permit Masuk, Pegawai Dagang Dan Kewarganegaraan	4. Mengeluarkan keputusan permohonan pengambilan Pekerja Asing yang lengkap diterima di Pusat Kelulusan Setempat pada hari yang sama.	926 Permohonan	Permohonan mengikut sektor: Pembinaan – 58 Perkilangan – 426 Perladangan – 59 Pertanian – 107 Perkhidmatan – 276	100%	Semua keputusan permohonan pengambilan pekerja asing dikeluarkan pada hari yang sama	–
	5. Mengeluarkan akuan penerimaan kepada pemohon mengenai permohonan rayuan	41	41	100%		



Permit Masuk dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.					
---------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	6. Mengeluarkan keputusan permohonan Pegawai Dagang untuk syarikat media asing dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	7	7	100%		



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH	MENEPATI STANDARD PIAGAM	MELEBIHI STANDARD PIAGAM
	7. Mengeluarkan keputusan terhadap permohonan taraf kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB. Menteri Dalam Negeri dibawah Perlembagaan persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja.	-	-	-



		PERKHIDMATAN	PELANGGAN KEMENTERIAN		PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan	8. Memberikan jawapan maklumbalas aduan awam dalam tempoh 14 hari bekerja.	111	111	100%		

